

## **Algemene voorwaarden voor expeditie, opslag en levering van zaken en/of het verlenen van diensten door Koopman Car Terminal B.V. en Koopman Automotive Solutions B.V.**

### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- Geadresseerde: degene aan wie Koopman in opdracht van Opdrachtgever zaken af- of oplevert.
- Koopman: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Koopman Car Terminal B.V., statutair gevestigd te Zuidhorn en kantoorhoudende te (1044 AH) Amsterdam aan de Maltaweg 3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 02082145.  
  
de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Koopman Automotive Solutions B.V., statutair gevestigd te Zuidhorn en kantoorhoudende te (6121 RG) Born aan de Verloren van Themaatweg 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34119486.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, dan wel zijn rechtsopvolger, ten behoeve van wie door of vanwege Koopman werkzaamheden en/of diensten worden verricht.
- Overeenkomst: de tussen Koopman en Opdrachtgever gesloten en door elk van hen ondertekende schriftelijke overeenkomst dan wel de door Opdrachtgever voor akkoord getekende schriftelijke aanbieding/offerte van Koopman.
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waaronder de werkzaamheden worden verricht, tussen Koopman en Opdrachtgever, waaronder de Overeenkomst.
2. Toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij door Koopman uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Koopman behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking binnen dertig (30) dagen na bekendmaking van die wijzigingen aan Opdrachtgever.
4. De bepalingen van toepassing op de Overeenkomst ingeval deze inhoudt een rechtsverhouding ter zake van expeditie zijn in deze voorwaarden opgenomen onder Hoofdstuk I (Algemeen Deel) en Hoofdstuk II (Bijzonder deel – Expeditie).
5. De bepalingen van toepassing op de Overeenkomst ingeval deze inhoudt een rechtsverhouding ter zake van opslag van goederen zijn in deze voorwaarden opgenomen onder Hoofdstuk I (Algemeen Deel) en Hoofdstuk III (Bijzonder deel – Opslag).
6. De bepalingen van toepassing op de Overeenkomst ingeval deze inhoudt een rechtsverhouding ter zake van reparatie-, modificatie- en herstelwerkzaamheden zijn in deze voorwaarden opgenomen onder Hoofdstuk I (Algemeen Deel) en Hoofdstuk IV (Bijzonder deel – Reparatie/Modificatie/Herstel).
7. In geval de Overeenkomst voldoet aan twee of meer van de rechtsverhoudingen zoals hiervoor genoemd in de leden 4 t/m 6 van dit artikel, zijn de voor elk van die rechtsverhoudingen gegeven bepalingen van deze Voorwaarden naast elkaar van toepassing, behoudens voor zover deze bepalingen niet verenigbaar zijn of de strekking daarvan in verband met de aard van de Overeenkomst zich tegen toepassing verzet.

## I. Algemeen deel

### Artikel 3 – Aanbieding

1. Elke aanbieding van Koopman is vrijblijvend en gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

### Artikel 4 – Overeenkomst

1. De inhoud van de overeenkomst is leidend in samenhang met deze algemene voorwaarden. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen die zijn opgenomen in de Overeenkomst vóór op de bepalingen van deze voorwaarden.
2. Mondelinge toezeggingen dienen schriftelijk te worden bevestigd door Koopman om rechtsgeldig te zijn.
3. Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst, daaronder begrepen bepalingen van deze Voorwaarden, nietig zijn of vernietigd worden, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen.
4. Afwijkingen op de Overeenkomst, daaronder begrepen bepalingen van deze Voorwaarden, zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Een dergelijke overeengekomen afwijking geldt uitsluitend voor de aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten waarbij deze zijn gemaakt.
5. Indien een Overeenkomst van rechtswege eindigt of als een Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd dan behoudt Koopman het recht om het onderhanden werk te factureren en eventueel gevolgschade uit winstderving te belasten aan de Opdrachtgever. Indien de overeenkomst eenzijdig wordt opgezegd, behoudt Koopman het recht op een forfaitaire schadevergoeding van 100% van de overeengekomen werkzaamheden.

### Artikel 5 – Prijzen

1. De door Koopman opgegeven en/of overeengekomen prijzen luiden in Euro, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Deze prijzen zijn exclusief belastingen, waaronder btw en heffingen.
2. Koopman heeft het recht de opgegeven en/of overeengekomen prijzen te verhogen ingeval van een verhoging van de prijzen van door Koopman van derden te betrekken goederen, grondstoffen of onderdelen, lonen, sociale lasten, vrachten, assurantieprijzen, door of vanwege (semi-)overheden opgelegde lasten (waaronder in- en/of doorvoerrechten), of andere kostprijsbestanddelen (waaronder valutawijzigingen) en lasten, alsmede ingeval werkzaamheden buiten de schuld van Koopman en buiten de bij Koopman geldende normale werktijden (dienen te) worden uitgevoerd.
3. Ingeval van een prijsverhoging overeenkomstig lid 2 van dit artikel zijn op die prijsverhoging dezelfde betalingstermijnen van toepassing die gelden voor de oorspronkelijk opgegeven en/of overeengekomen prijzen, zodat direct opeisbaar zal zijn het deel van de prijsverhoging dat betrekking heeft op de reeds vervallen termijnen.

### Artikel 6 – Betaling

1. Alle door Opdrachtgever aan Koopman verschuldigde bedragen, dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen de termijn van dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en zonder dat Opdrachtgever enig recht op aftrek en/of verrekening toekomt.
2. Indien Koopman enig door Opdrachtgever verschuldigd bedrag niet binnen de daarvoor geldende termijn heeft ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Koopman is gerechtigd om vanaf het moment dat Opdrachtgever jegens Koopman in verzuim is, over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd gelijk aan het percentage van de wettelijke rente conform artikel 6:119a BW vermeerderd met twee procent (2%) te berekenen. Telkens na afloop van drie (3) maanden kan het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd worden met de over die drie (3) maanden verschuldigde rente.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is ieder door Opdrachtgever aan Koopman verschuldigd bedrag terstond geheel opeisbaar, waarbij in afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel het verzuim van Opdrachtgever gelijk intreedt in elk van de navolgende gevallen:
  - a. ingeval Opdrachtgever een verzoek tot surseance van betaling indient of aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
  - b. ingeval het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. ingeval beslag op één of meer goederen van of ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd;
  - d. ingeval Opdrachtgever haar onderneming, of een gedeelte daarvan, staakt, vervreemdt, aandelen daarin overdraagt aan een derde of op andere wijze voortzet dan wel de zeggenschap over haar onderneming, of een gedeelte daarvan, verliest;
  - e. ingeval Opdrachtgever, wanneer deze een natuurlijke persoon is, overlijdt, onder curatele wordt geplaatst of ingeval op Opdrachtgever de wettelijke schuldsanering van toepassing wordt verklaard.

4. Alle door Koopman gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten ter zake van de niet, niet-tijdige en/of niet-behoorlijke nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen jegens Koopman, waaronder begrepen (buiten)gerechtelijke kosten in verband met incasso van door Opdrachtgever aan Koopman verschuldigde bedragen, alsmede kosten van rechtskundige bijstand, komen voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 7 – Risico-overgang, Eigendomsvoorbehoud, Retentierecht en Pandrecht

1. Het risico, hangend aan een op- of af te leveren zaak, gaat steeds blijvend over op Opdrachtgever op het tijdstip waarop de zaken door Opdrachtgever dan wel Geadresseerde in ontvangst worden genomen.
2. Koopman kan een retentierecht uitoefenen op gelden, zaken en documenten die zij in verband met de Overeenkomst met Opdrachtgever onder haar heeft, voor alle vorderingen die Koopman ten laste van de Opdrachtgever heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die zaken.
3. Indien bij de afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is diegene die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welke verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
4. Op alle zaken, documenten en gelden die Koopman in verband met de Overeenkomst onder zich heeft of zal verkrijgen, wordt een pandrecht gevestigd conform artikel 3:236 BW voor alle vorderingen, die ten laste van Opdrachtgever en/of de eigenaar en/of de Geadresseerde zal krijgen.
5. Koopman kan van Opdrachtgever verlangen dat de verpande zaken worden vervangen door een andere gelijkwaardige zekerheid, beoordeeld door Koopman.
6. Koopman heeft de mogelijkheid om aan Opdrachtgever een zekerheidstelling te vragen indien de aard van de opdracht hiertoe aanleiding geeft. Dit dient in de Overeenkomst nader te worden vastgelegd.

#### Artikel 8 – Overmacht

1. Een tekortkoming van Koopman kan haar niet worden toegerekend indien Koopman in een toestand van overmacht verkeert.
2. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die Koopman niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder begrepen het geval dat Koopman door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen. Onder overmacht wordt tevens verstaan:
  - a. bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking bij Koopman van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan;
  - b. vertraagde of te late toelevering door één of meer leveranciers van Koopman;
  - c. transportmoeilijkheden of –belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer van Opdrachtgever dan wel Geadresseerde naar Koopman of van Koopman aan Opdrachtgever dan wel Geadresseerde wordt belemmerd of gehinderd;
  - d. oorlog(sgevaar), oproer, sabotage, diefstal, overstroming, brand, hagel, aanslagen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen.
3. Indien er door overmacht schade ontstaat aan de eigendommen van Opdrachtgever, dan draagt Opdrachtgever de kosten voor herstel van schade aan de eigendommen. Onder eigendommen van Opdrachtgever wordt mede verstaan; de voertuigen die staan opgeslagen op een terrein van Koopman.
4. Ingeval van overmacht heeft Koopman binnen één (1) maand na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert, het recht om naar keuze ofwel de termijn van uitvoering te wijzigen ofwel de Overeenkomst al dan niet gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van een schadevergoeding.
5. Na ontbinding van de Overeenkomst heeft Koopman het recht op vergoeding van de door haar reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden.

#### Artikel 9 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Koopman uit hoofde van de Overeenkomst is beperkt tot nakoming van de in de Overeenkomst omschreven verplichtingen, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Koopman.
2. Koopman is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, andere indirecte schade –waaronder mede begrepen (doch niet beperkt tot) gevolgschade en gederfde winst – en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
3. Indien schade aan en/of diefstal of verlies van zaken Koopman kan worden toegerekend, geldt dat de aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert.
4. Koopman is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of diefstal of verlies van zaken die zich in of aan de zaak bevinden en welke Koopman uit welken hoofde dan ook onder zich heeft.
5. De beperking, respectievelijk uitsluiting van aansprakelijkheid voor Koopman, voor schade die Opdrachtgever en/of derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst lijden, geldt ook en wordt voor zover nodig door Koopman tevens bedongen voor de door of vanwege haar werkzame (rechts)personen alsmede de door haar of laatstgenoemde direct of indirect tewerkgestelden.

6. Opdrachtgever is gehouden Koopman te vrijwaren, respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Koopman in deze Voorwaarden in de verhouding met Opdrachtgever is gevestigd en uitgesloten.
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door personen die Koopman van de zijde van Opdrachtgever heeft toegelaten op zijn terrein.
8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten, schade, interesten, boeten, straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen schade wegens niet of niet-tijdige aanzuivering van douanedocumenten, welke rechtstreeks of middellijk het gevolg zijn van de omstandigheid dat de zaken bij het aanbieden aan Koopman niet vergezeld waren van de vereiste documenten dan wel vergezeld waren van onjuiste documenten, dan wel het gevolg zijn van of die op enigerlei wijze verband houden met een omstandigheid waarvoor Koopman niet aansprakelijk is.

#### Artikel 10 – Deelleveringen en Uitbesteding

1. Koopman is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst in delen te verrichten.
2. Koopman is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

#### Artikel 11 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met de Overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, zullen in eerste instantie worden beslecht door de rechtbank Groningen, onverminderd het recht van partijen op hoger beroep of cassatie.
3. Ingeval van vertaling van deze voorwaarden heeft de Nederlandstalige tekst voorrang op elke anderstalige tekst.

## **II. Bijzonder deel – Expeditie**

#### Artikel 12 – Overeenkomst inzake expeditie

Op een tussen Koopman en de Opdrachtgever aangegane Overeenkomst inzake expeditie zijn, naast de in hoofdstuk I van deze Voorwaarden opgenomen bepalingen, de Nederlandse Expeditievoorwaarden, Algemene Voorwaarden van de FENEX (Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek) van toepassing, indien en voor zover daarvan niet in Hoofdstuk I van deze Voorwaarden is afgeweken en indien die bepalingen niet in strijd zijn met dwingend recht.

## **III. Bijzonder deel – Opslag**

#### Artikel 13 – Verplichtingen

1. Koopman is verplicht:
  - a. de overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van de door of vanwege Opdrachtgever verstrekte documenten, in ontvangst te nemen en op te slaan en in dezelfde staat als waarin deze zijn ontvangen, dan wel in de overeengekomen staat, op de overeengekomen plaats tijd en wijze aan Opdrachtgever dan wel Geadresseerde af te leveren.
  - b. zorg te dragen voor de in- en uitslag van de zaken;
  - c. alvorens zaken, die uiterlijk waarneembaar beschadigd zijn, in ontvangst te nemen, instructies te vragen aan Opdrachtgever, of, indien niet tijdig instructies worden verkregen, de inontvangstneming van de beschadigde zaken te weigeren.
  - d. zorg te dragen voor beveiliging van het terrein c.q. de ruimte(n) waar de zaken zijn of zullen worden opgeslagen;
2. Opdrachtgever is verplicht:
  - a. Koopman tijdig al die opgaven te doen en documenten te verschaffen omtrent de ter opslag aangeboden zaken, waarvan hij weet of behoort te weten dat deze voor Koopman van belang zijn, tenzij Opdrachtgever mag aannemen dat Koopman deze gegevens kent of behoort te kennen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
  - b. de overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van de overeengekomen documenten en/of documentatie en de overige door of krachtens de wet van de zijde van Opdrachtgever vereiste documenten ter beschikking van Koopman te stellen.
  - c. de ter opslag aangeboden zaken te verzekeren tegen verlies, diefstal en beschadiging.
  - d. Geadresseerde c.q. de ontvanger van de zaken te verplichten direct waarneembare schade uiterlijk op het moment van de aflevering, en niet-direct waarneembare schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na aflevering schriftelijk te melden aan Koopman, bij gebreke waarvan iedere aanspraak op schadevergoeding van Opdrachtgever ter zake vervalt.
  - e. Geen zaken te verschaffen die (onderdelen van) gevaarlijke stoffen bevatten. Koopman is bevoegd om een controlefunctie uit te voeren en eventueel zaken te weigeren.

3. Niettegenstaande het bepaalde in lid 1 onder sub a van dit artikel is Koopman te allen tijde bevoegd de overeengekomen zaken elders op te (laten) slaan.

#### **IV. Bijzonder deel – Reparatie/Herstel/Modificatie**

##### Artikel 14 – Levertijd

1. De door Koopman in de Overeenkomst vermelde tijd die met de reparatie-, herstel- en/of modificatiewerkzaamheden aan de door Opdrachtgever ter reparatie, herstel en/of modificatie aangeboden zaken is gemoeid, is geen fatale termijn op grond van artikel 6:83 sub a BW en geldt slechts als bij benadering te zijn gegeven.
2. Wijzigingen in de Overeenkomst, kunnen leiden tot overschrijding van eventueel voorafgaand opgegeven levertijden. In geval van wijziging van de Overeenkomst wordt de levertijd geacht te zijn verlengd met een niet-fatale termijn naar verhouding de overeengekomen wijzigingen.

##### Artikel 15 – Garantie

1. Koopman garandeert dat de door haar verrichte of aan derden uitbestede werkzaamheden naar goed vakmanschap worden uitgevoerd aldus dat Koopman gebreken die binnen zes (6) maanden na de op- of aflevering van de zaak ontstaan en die het uitsluitend gevolg zijn van niet naar goed vakmanschap uitvoeren van de Overeenkomst, kosteloos op een door Koopman aangegeven locatie zal herstellen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Ten aanzien van aangebrachte onderdelen die niet door Koopman zelf zijn vervaardigd geldt de garantie en de garantietermijn, voor zover van toepassing, van de betreffende leverancier of fabrikant met dien verstande dat die garantie is ingegaan op het moment dat Koopman het betreffende onderdeel van de betreffende leverancier of fabrikant heeft verworven.
3. De in lid 1 van dit artikel omschreven garantie geldt niet in geval van:
  - a. gebreken die het gevolg zijn van een niet door of namens Koopman onzorgvuldig uitgevoerde behandeling en/of blootstelling van de zaak aan extreme omstandigheden dan wel het gevolg zijn van niet door of namens Koopman bij de uitvoering gemaakte constructiefouten met betrekking tot de zaak.
  - b. gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken die door Opdrachtgever aan Koopman ter beschikking zijn gesteld tenzij de Overeenkomst strekt tot opheffing van die gebreken.
  - c. bij kleurverschillen die bij daglicht niet met het blote oog waarneembaar zijn in de laklaag van de zaak.
  - d. aantasting van de laklaag van de zaak die is ontstaan:
    - door een van buiten komende oorzaak;
    - aan niet door Koopman aangebrachte of niet door Koopman bewerkte delen.
  - e. gebreken aan zaken die na aflevering door Koopman niet in de onderneming van Koopman een nadere behandeling hebben ondergaan, terwijl deze behandeling naar goed vakgebruik wel noodzakelijk was en waarvan de noodzaak door Koopman schriftelijk aan Opdrachtgever uiterlijk bij op- of aflevering van de zaak kenbaar is gemaakt.
  - f. zaken dan wel werkzaamheden ten aanzien waarvan Koopman bij het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk te kennen geeft, dat zij zich niet kan verenigen met een aan haar door Opdrachtgever voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen en/of werkmethoden.
  - g. te bewerken zaken die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezige gebreken – waaronder corrosie – binnen het kader van hetgeen is overeengekomen afdoende te verhelpen of te verwijderen, alsmede wanneer de zaken niet in de onderneming van Koopman zijn voorbereid.
4. De aanspraak op garantie vervalt indien:
  - a. Opdrachtgever de zaak niet binnen de door Koopman vastgestelde termijn ter beoordeling/controle aanbiedt aan welke beoordeling/controle voor Opdrachtgever geen kosten zijn verbonden.
  - b. Opdrachtgever bij zichtbare gebreken haar reclames niet binnen zeven (7) dagen na het ontdekken van deze gebreken schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij Koopman indient.
  - c. Opdrachtgever Koopman niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen.
  - d. Werkzaamheden die verband houden met de door Koopman verrichte werkzaamheden, zonder toestemming van Koopman door anderen dan haar aan de zaak zijn verricht, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door Opdrachtgever kan worden aangetoond.
  - e. Opdrachtgever nog niet aan Koopman heeft voldaan al hetgeen zij nog aan Koopman verschuldigd is, uit welken hoofde dan ook.

##### Artikel 16 – Vervanging onderdelen

De bij de werkzaamheden vervangen en/of achtergebleven onderdelen en/of materialen worden eigendom van Koopman, tenzij partijen schriftelijk anderszins overeenkomen. In dat geval dient Opdrachtgever direct na de op- of aflevering van de zaak deze onderdelen en/of materialen in ontvangst te nemen.